



Directement rattaché au président de Semmaris, société qui gère le marché international de Rungis, Jérôme Zoïs pilote l'informatique et la sécurité de ce site de 232 hectares.

RENCONTRE Jérôme Zoïs, DSI de Semmaris

Un DSI aux commandes de la sécurité du marché de Rungis



En 1996, Jérôme Zoïs postule au poste de DSI que la société Semmaris, gestionnaire du marché international de Rungis, vient de créer. Alors ingénieur d'études chez Sopra Ingénierie à Orléans, il décide de suivre son épouse mutée en région parisienne et d'en profiter pour progresser dans la filière management. Il décroche le poste. Cinq ans plus tard, après avoir relevé le défi de bâtir un système d'information ouvert et évolutif pour accompagner la stratégie de cette entreprise de 220 salariés, il se voit confier, en plus, la gestion technique centralisée du site et sa sécurité (contrôle des accès, vidéosurveillance, supervision des points de surveillance incendie, etc.). Cette activité dite « courants faibles » occupe aujourd'hui près du tiers de son temps.

Adapter son discours à des interlocuteurs variés

Ses deux missions, très distinctes, le contraignent à « adapter son discours à deux populations totalement différentes », précise Jérôme Zoïs. Pour la première, ses interlocuteurs sont les directeurs métier internes (financier, commercial, etc.). Dans le cas de projets pour les grossistes du marché – le développement d'un applicatif de gestion

des enlèvements de palettes pour la partie fruits et légumes par exemple –, il collabore avec le représentant de ce secteur au sein de la direction marketing et communication de Semmaris et avec celui de la chambre syndicale concernée.

L'assistance à maîtrise d'ouvrage des directions internes pour la rédaction des cahiers des charges constitue sa tâche principale (soit environ 40 % de son temps). Le reste étant équitablement réparti entre la négociation des contrats avec les prestataires, la résolution des problèmes techniques de

« Malgré une spécialisation, nous sommes polyvalents, comme dans toutes les petites structures »

troisième niveau, et les projets concernant les grossistes. Ils sont près de 1 300 à louer à Semmaris un emplacement dans l'un des cinq secteurs du marché de Rungis.

Dans le cadre de sa seconde activité – la gestion technique centralisée et la sécurité du marché –, Jérôme Zoïs a d'autres types d'interlocuteurs. D'une part, il travaille avec les chefs des 28 pompiers internes postés au PC de sécurité incendie, qui supervise en temps réel plus de 40 000 capteurs répartis dans le marché et où convergent les alarmes. Il est chargé de maintenir à jour les postes de supervision en fonction de l'évolution permanente des installations. Chaque année, en effet, 10 % des bâtiments de Rungis

sont démolis et reconstruits pour répondre, entre autres, aux nouveaux besoins des grossistes. D'autre part, Jérôme Zoïs collabore avec le service interne dédié à la sûreté du marché, qui encadre les vigiles présents sur le terrain. Cette entité regroupe cinq personnes qui s'appuient sur une infrastructure de vidéosurveillance fonctionnant 24 h/24 et travaillent en liaison avec la police et les douanes. « Ces interlocuteurs sont beaucoup plus exigeants en termes de disponibilité du service que les utilisateurs des applicatifs de gestion interne. En outre, ils attendent que nous apportions une réponse instantanée à leurs problèmes », souligne Jérôme Zoïs.

SES CONSEILS

- Avoir l'esprit ouvert et constructif.
- Faire preuve de bon sens.
- Savoir capter les bonnes idées des utilisateurs.
- Eviter les projets trop longs.

SON PARCOURS

De 1990 à 1993: Deug d'économie (option finance), puis Miage à l'université d'Orléans.

De 1993 à 1996: ingénieur d'études chez Sopra Ingénierie à Orléans.

Depuis février 1996: DSI de Semmaris. Depuis 2001, il est chargé de toute l'activité « courants faibles », de la supervision technique et informatique embarquée du site.



Selon Jérôme Zoïs, la bonne marche de la sécurité est plus astreignante que l'informatique.

Le DSI s'appuie sur une équipe de quatre chefs de projet, qui couvre des domaines fonctionnels très larges et techniquement différents. Jérôme Zoïs n'hésite pas à déléguer des tâches à ses collaborateurs et fait appel à une cinquantaine de sous-traitants. « *Malgré une spécialisation, nous sommes forcément polyvalents, comme dans toutes les petites structures*, souligne-t-il. *Un registre de 400 procédures nous permet de parer aux urgences en cas d'absence de l'un d'entre nous.* » En effet, le bon fonctionnement du site impose une gestion d'astreinte sur les systèmes informatiques 24 h/24 et 7 j/7.

Une demi-heure de veille quotidienne sur internet

Jérôme Zoïs démarre sa journée par « *plus d'une demi-heure* » de veille sur internet. L'objectif est de « *décrypter, à l'intention de la direction marketing et des autres directions métier, l'intérêt*

d'une nouvelle technologie. » Deux fois par semaine, pour se détendre après le travail, il a pris l'habitude de jouer au badminton avec des membres de son équipe. Son reporting au président de Semmaris, quant à lui, s'effectue

tous les quinze jours. Cette entrevue se déroule « *souvent autour d'une table* », précise-t-il. Et là, il n'y a que l'embarras du choix, puisque le marché de Rungis accueille une quinzaine de restaurants. ■ CHRISTINE PERESSINI

UN INVESTISSEMENT RÉGULIER DANS LA FORMATION

➤ Jérôme Zoïs, 40 ans, a beaucoup investi dans la formation continue pour progresser au cours de sa vie professionnelle. Dès le début de sa carrière, il suit des cours du soir en comptabilité et en finances.

➤ En 1998, alors DSI de Semmaris depuis deux ans, il décide de reprendre ses études en temps partagé (deux journées tous les

quinze jours pendant deux ans), dans le cadre d'un mastère spécialisé en management des systèmes d'information répartis, délivré par l'Essec.

➤ Entre 2008 et 2009, il prépare, à raison d'une semaine par mois, un mastère HEC-Mines consacré au management des systèmes d'information et des nouvelles

technologies. Il rédige une thèse sur l'apport des NTIC au marché de gros, et plus particulièrement à celui de Rungis. Le partenariat conclu entre Semmaris et le marché de Madrid lui offre l'opportunité d'effectuer un voyage sur place et d'échanger des bonnes pratiques avec son homologue espagnol qui lui sont particulièrement utiles.



L'AVIS DE L'EXPERT

Damien Leblond,
directeur associé de
Selescope (cabinet de
recrutement)

Un DSI polyvalent. Au fil de son parcours professionnel, Jérôme Zoïs s'est forgé un profil polyvalent, aujourd'hui de plus en plus recherché par les PME de tous secteurs. Manager d'équipe proche des dirigeants et des métiers, il garde néanmoins une curiosité par rapport aux technologies, assurant une veille dans ce domaine.

Aptitude à élargir son périmètre. Sa capacité à se remettre en question et son investissement dans la formation continue peuvent l'aider à élargir son périmètre de responsabilités à l'organisation, dans son entreprise ou au sein d'une structure plus importante. Il pourrait aussi évoluer vers des fonctions de manager métier – directeur logistique, par exemple, – ou encore de responsable d'une entité ou d'un site.